

■ 苦情解決について ■

豊新かめっこ保育園では、

地域及び保護者からの苦情に対し、適切な解決に努めます。

苦情受付報告

2022 年度	2 件	① 保育要件が無い日の 保育利用について ② 職員の対応について
	1 件	③ 写真販売の お知らせ方法について
2023 年度	1 件	④ 保育中のケガについて
	1 件	⑤ 私物の取り扱い間違い について
2024 年度	3 件	⑥ 職員（保育士）の 言葉づかいについて ⑦ 保護者の方への対応について
	1 件	⑧お帳面の記入について（排便）

2025 年 8 月現在、上記のご意見を頂きました。

改善策

- ①→保育要件が無い日は、基本的に家庭保育のご協力をお願いしています。
- ②→誠意のある丁寧な対応を心がけます。
- ③→QR コードの展示・申し込み締め切り前に再度公式ラインでお知らせします。
- ④→安全管理意識を持ちお子様の発達に応じた保育環境を整えます。
- ⑤→返却に至るまでの工程で確認作業を行います。
- ⑥→全職員に注意をうながし状況にあった言葉づかいで対応をします。